

## §1 Zakres Usługi

1. Usługa „Halo Granie Bez Limitu” na podstawie niniejszego regulaminu jest oferowana od 01.01.2014 roku do odwołania.
2. Usługa Halo Granie Bez Limitu, zwana dalej „**Usługą**” jest świadczona przez *Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych (zwana w dalszej części niniejszego regulaminu „**Organizatorem**”) na rzecz Abonentów (tj. podmiotów będących stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Orange Polska - zwanych w dalszej części niniejszego Regulaminu „**Abonentami**”) na zasadach określonych w niniejszym regulaminie. Abonentami w rozumieniu niniejszego regulaminu są „Abonenci ofert na kartę” (nie będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych), „Abonenci ofert na abonament” oraz „Abonenci ofert mix” (będący stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych).*
3. Uruchomienie Usługi umożliwia odtwarzanie różnych, przyporządkowanych przez Abonenta plików dźwiękowych (zwanych w dalszej części niniejszego regulaminu „**Utworami**” lub „**Halo tonami**”) osobom dzwoniącym do Abonenta czekającym na moment odebrania połączenia, z wyłączeniem połączeń wideo.
4. Świadczenie Usługi polega na świadczeniu przez Orange Polska użytkownikowi zarówno technicznego utrzymania narzędzi koniecznych do obsługi procesu dodawania i odtwarzania treści, jak i umożliwieniu użytkownikowi uzyskania dostępu do wybranych przez użytkownika Utworów oferowanych przez Orange Polska . Dlatego Usługa składa się z dwóch funkcjonalności: „Halo Granie Bez Limitu - techniczne utrzymanie usługi” oraz „Halo Granie Bez Limitu - dostęp do utworów”. Opłaty za obie te funkcjonalności wskazane są w § 3 pkt. 2 poniżej, a także prezentowane są na fakturze doręczanej Abonentom ofert na abonament oraz Abonentom ofert mix („Halo Granie Bez Limitu - techniczne utrzymanie usługi” jako „Halo Granie Bez Limitu”, zaś „Halo Granie Bez Limitu - dostęp do utworów” jako „Halo Granie - dostęp do utworu”)

## § 2 Uruchomienie Usługi

1. Włączenie Usługi może być zrealizowane przy pierwszym dodaniu Utworu (punkty a-d poniżej) poprzez jeden z następujących kanałów, zgodnie z zasadami określonymi w §2 pkt 2, 3, 4, 5 i 6:
  - a. wysłanie SMS-a pod podany poniżej numer skrócony (Kanał SMS),
  - b. połączenie ze skróconym numerem głosowym (Kanał IVR),
  - c. portal [www.halogranie.orange.pl](http://www.halogranie.orange.pl) (Kanał WWW),
  - d. mobilny portal komórkowy halogranie.orange.pl/wap (Kanał WAP);
  - e. aplikację mobilną Halo Granie (Kanał APP);
2. Włączenie Usługi przez Kanał SMS odbywa się poprzez wysłanie przez Abonenta wiadomości SMS pod numer 3333 określony w §3 pkt 13a niniejszego regulaminu, zawierającej kod Utworu, który Abonent chce dodać do swojego konta (dalej: „Albumu”) . Kody Utworów dostępne będą na [www.halogranie.orange.pl](http://www.halogranie.orange.pl) w katalogu. Opłata za wysłanie SMS-a pod numer 3333 wynosi 0 zł.
3. Włączenie Usługi przez połączenie ze skróconym numerem głosowym \*3333 określonym w §3 pkt 2 niniejszego regulaminu odbywa się poprzez dodanie Utworu na skutek operacji wykonanych zgodnie z instrukcjami lektora pod numerem \*3333. Opłata za połączenie z numerem wskazanym w §3 pkt 2 równa jest kosztowi zwykłego połączenia, określonego w cenniku usług obowiązującym dla numeru w ramach Sieci mobilnej Orange, z którego zostało dokonane włączenie Usługi.
4. Włączenie Usługi przez portal [www.halogranie.orange.pl](http://www.halogranie.orange.pl) możliwe jest po zalogowaniu do portalu i dokonaniu dodania przynajmniej jednego Utworu spośród utworów dostępnych w ramach katalogu Utworów (dalej: „Katalog utworów”) w modelu usługi Halo Granie Bez Limitu.
5. Włączenie Usługi przez portal halogranie.orange.pl/wap możliwe jest po dokonaniu dodania przynajmniej jednego Utworu spośród utworów dostępnych w Katalogu utworów, w ramach modelu usługi Halo Granie Bez Limitu.

6. Włączenie Usługi przez aplikację mobilną możliwe jest po dodaniu przynajmniej jednego Utworu spośród utworów dostępnych w Katalogu utworów katalogu, w ramach w modelu usługi Halo Granie Bez Limitu.
7. Opłata za włączenie Usługi jest równa kosztowi, jaki Abonent ponosi w związku z wykorzystaniem jednego z wymienionych w punktach 2, 3, 4, 5 i 6 powyżej kanałów. W związku z włączeniem Usługi naliczana będzie opłata za funkcjonalność „Halo Granie Bez Limitu - techniczne utrzymanie usługi” oraz za funkcjonalność „Halo Granie Bez Limitu - Dostęp do utworów” określone w § 3 pkt 2 niniejszego Regulaminu.
8. Włączenie Usługi nie jest możliwe w następujących przypadkach:
  - a. w przypadku oferty abonamentowej, gdy Abonent ma aktywną jedną i/lub więcej spośród następujących usług:
    - I. Numer Osobisty
    - II. Poczta Głosowa w Roamingu
    - III. Pakiet Rodzinny
  - b. w przypadku oferty na kartę i mix, gdy Abonent ma aktywną jedną i/lub więcej spośród następujących usług:
    - I. Biznes Grupa
    - II. Poczta Głosowa w Roamingu
    - III. Numer Osobisty
9. Włączenie Usługi oznacza, że Abonent zapoznał się z postanowieniami niniejszego regulaminu oraz zaakceptował te postanowienia.

### § 3 Korzystanie z Usługi

1. Po dokonaniu przez Abonenta włączenia Usługi, Abonent jest obciążany za każdy miesiąc funkcjonowania Usługi zgodnie z zapisami §3 pkt 2 poniżej.
2. Opłaty, jakie poniesie Abonent w związku z włączeniem i użytkowaniem Usługi, zawiera poniższa tabela:

Tytuł	Opłata netto	Opłata brutto ( z VAT)
-------	--------------	------------------------

Wysłanie SMS-a pod numer 3333	Bezpłatnie	Bezpłatnie
Cena za minutę połączenia z numerem *3333	Zgodnie z planem taryfowym, jak za połączenie w sieci	Zgodnie z planem taryfowym, jak za połączenie w sieci
Halo Granie Bez Limitu-techniczne utrzymanie Usługi	1,63 zł	2,00 zł
Dostęp do Utworów	1,63 zł	2,00 zł
Zakup utworu z Katalogu utworów niezależnie od kanału (dokładna cena podawana jest w ramach informacji o pobieranym utworze)	Bezpłatnie	Bezpłatnie
Zarządzanie Albumem	Bezpłatnie	Bezpłatnie

3. Włączenie Usługi nastąpi po wysłaniu zlecenia poprzez jeden z wymienionych w § 2 pkt 1 kanałów w ciągu 24 godzin.
4. Po wysłaniu zlecenia do momentu włączenia Usługi, Usługa pozostanie w stanie „w trakcie aktywacji”, podczas którego nie będzie możliwe zarządzanie nią.
5. Gdy zlecenie włączenia Usługi zostanie zrealizowane pomyślnie Abonent zostanie o tym fakcie powiadomiony SMS-em.
6. Abonent może dodać Utwór wyłącznie z Katalogu utworów.
7. Halo Tony zapisywane są w Albumie.
8. Korzystanie z Halo Tonów w ramach Usługi możliwe jest w czasie, w którym są one dostępne w Katalogu utworów dostępnym na stronie [www.halogranie.orange.pl](http://www.halogranie.orange.pl)
9. Regulamin przewiduje wyłączenie Usługi z przyczyn administratorskich, a mianowicie w przypadku gdy następuje zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych w procesie

windykacyjnym. Wyłączenie Usługi oznacza wyłączenie obu funkcjonalności, o których mowa w § 1 pkt.4, i brak możliwości odsłuchiwania niestandardowych dźwięków w oczekiwaniu na odebranie połączenia, odgrywany będzie sygnał standardowy, jednak wszystkie ustawienia Albumu zostaną zachowane (konto Abonenta).

10. W odniesieniu do Abonentów ofert na kartę Regulamin przewiduje zawieszenie Usługi, a mianowicie w przypadku gdy Abonent oferty na kartę nie posiada na koncie środków wystarczających na pokrycie opłat za funkcjonalność „Halo Granie Bez Limitu-techniczne utrzymanie usługi” oraz za funkcjonalność „Halo Granie Bez Limitu - Dostęp do utworów” wskazanych w § 3 pkt 2 Regulaminu za usługę Halo Granie Bez Limitu. Zawieszenie Usługi oznacza, że zostanie wyłączona funkcjonalność odsłuchiwania niestandardowych dźwięków w oczekiwaniu na odebranie połączenia, odgrywany będzie sygnał standardowy. Wszystkie ustawienia Albumu zostaną zachowane (Profil) i przywrócone w momencie gdy konto Użytkownika zostanie doładowane do kwoty wystarczającej na pokrycie opłaty za funkcjonalność „Halo Granie Bez Limitu-techniczne utrzymanie usługi” oraz za funkcjonalność „Halo Granie Bez Limitu - Dostęp do utworów”, o których mowa w § 3 pkt. 2 Regulaminu.
11. Rezygnacja z Usługi (wyłączenie) może odbywać się za pomocą wskazanych w § 2 pkt 1 kanałów bez ponoszenia dodatkowych kosztów (poza kosztami za korzystanie z poszczególnych kanałów). Ponowne uruchomienie Usługi potraktowane będzie jako ponowne zlecenie włączenia Usługi, zgodnie z punktem 3 niniejszego paragrafu. Wszystkie ustawienia Albumu (Profil) zostaną zachowane do czasu ważności kontraktu. Wyłączenie Usługi nastąpi w ciągu nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zlecenia wyłączenia Usługi.
12. Zarządzanie Albumem może odbywać się za pomocą wskazanych w § 2 pkt 1 kanałów bez ponoszenia dodatkowych kosztów (poza kosztami za korzystanie z poszczególnych kanałów) i odbywać się będzie w następujący sposób:
  - a. Włączenie:
    - I. Dla kanału SMS:
      1. włączenie: SMS o treści Halo Granie Bez Limitu <kod utworu> pod numer 3333, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
      2. włączenie: SMS o treści HGBL <kod utworu> pod numer 3333
      3. ponowne włączenie wyłączonej wcześniej Usługi: SMS o treści Halo Granie Bez Limitu pod numer 3333

- II. Dla kanału IVR:
    - 1. włączenie: dodanie pierwszego utworu: przez wybranie odpowiednich opcji, zgodnie ze wskazówkami lektora, pod numerem \*3333, z zastrzeżeniem punktu 12 niniejszego paragrafu.
    - 2. ponowne włączenie: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
  - III. Dla kanału WWW:
    - 1. włączenie: zakup pierwszego utworu: odpowiednia nawigacja na stronie www,
  - IV. Dla kanału WAP:
    - 1. włączenie: dodanie pierwszego utworu: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap,
  - V. Dla kanału APP:
    - 1. włączenie: dodanie pierwszego utworu: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie,
- b. Dodanie kolejnych utworów:
- I. Dla kanału SMS:
    - 1. SMS o treści <kod utworu> pod numer 3333
  - II. Dla kanału IVR:
    - 1. wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
  - III. Dla kanału WWW:
    - 1. odpowiednia nawigacja na stronie www,
  - IV. Dla kanału WAP:
    - 1. odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap
  - V. Dla kanału APP:
    - 1. odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie,
- c. Zarządzanie kontem:
- I. Dla kanału SMS:
    - 1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: SMS o treści USTAWDOM <kod utworu> pod numer 3333

2. sprawdzenie, jaki utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: SMS o treści POKAZDOM na numer 3333
3. przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: SMS o treści USTAWNR <numer dzwoniącego> <kod utworu> pod numer 3333
4. sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): SMS o treści POKAZNR <numer dzwoniącego> <godz.> pod numer 3333
5. usunięcie utworu z Albumu: SMS o treści KASUJ <kod utworu> pod numer 3333
6. wyszukiwanie utworów z Katalogu utworów po tytule: SMS o treści SZUKAJTYT <tytuł utworu> pod numer 3333
7. wyszukiwanie utworów z Katalogu utworów po wykonawcy: SMS o treści SZUKAJWYK <nazwa wykonawcy> pod numer 3333

## II. Dla kanału IVR

1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
2. sprawdzenie jaki Utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
3. przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
4. przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
5. sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
6. usunięcie Utworu z Albumu: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333

## III. Dla kanału WWW:

1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: odpowiednia nawigacja na stronie www.
2. sprawdzenie, jaki Utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: odpowiednia nawigacja na stronie www.
3. przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: odpowiednia nawigacja na stronie www.
4. przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: odpowiednia nawigacja na stronie www.
5. sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): odpowiednia nawigacja na stronie www.
6. usunięcie Utworu z Albumu: odpowiednia nawigacja na stronie www.

#### IV. Dla kanału WAP:

1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: odpowiednia nawigacja na stronie [halogranie.orange.pl/wap](http://halogranie.orange.pl/wap).
2. sprawdzenie jaki Utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: odpowiednia nawigacja na stronie [halogranie.orange.pl/wap](http://halogranie.orange.pl/wap).
3. przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: odpowiednia nawigacja na stronie [halogranie.orange.pl/wap](http://halogranie.orange.pl/wap).
4. przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: odpowiednia nawigacja na stronie [halogranie.orange.pl/wap](http://halogranie.orange.pl/wap).
5. sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): odpowiednia nawigacja na stronie [halogranie.orange.pl/pl](http://halogranie.orange.pl/pl).
6. usunięcie Utworu z Albumu: odpowiednia nawigacja na stronie [halogranie.orange.pl/wap](http://halogranie.orange.pl/wap).

#### V. Dla kanału APP:



1. ustawienie Halo Tonu jako domyślnego: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie
  2. sprawdzenie jaki Utwór ustawiony jest w danej chwili jako domyślny: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie przypisanie Halo Tonu do danego dzwoniącego: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie
  3. przypisanie Halo Tonu do grupy dzwoniących: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie
  4. sprawdzanie ustawień szczególnych dla danego numeru dzwoniącego (sprawdzenie Halo Tonu przypisanego do danego numeru oraz godzin odtwarzania): odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie
  5. usunięcie utworu z Albumu: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie
- d. wyłączenie Usługi:
- I. Dla kanału SMS:
    1. wyłączenie Usługi: SMS o treści WYLACZ pod numer 80729
  - II. Dla kanału IVR
    1. wyłączenie Usługi: wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
  - III. Dla kanału WWW
    1. wyłączenie Usługi: odpowiednia nawigacja na stronie www.
  - IV. Dla kanału WAP
    1. wyłączenie Usługi: odpowiednia nawigacja na stronie halogranie.orange.pl/wap.
  - V. Dla kanału APP
    1. wyłączenie Usługi: odpowiednia nawigacja w aplikacji mobilnej Halo Granie
- e. Pomoc

- I. Dla kanału SMS:
  1. SMS o treści POMOC pod numer 3333
- II. Dla kanału IVR:
  1. wybranie odpowiedniej opcji pod numerem \*3333
- III. Dla kanału WWW:
  1. odpowiednia nawigacja na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl)
- IV. Dla kanału WAP:
  1. odpowiednia nawigacja na stronie [halogranie.orange.pl/wap](http://halogranie.orange.pl/wap)
- V. Dla kanału APP:
  1. odpowiednia nawigacja w aplikacji Mobilnej Halo Granie

13. Organizator zastrzega że w czasie świadczenia Usługi co 1000 odtworzenie Halo Tonu będzie odgrywane zwykłym sygnałem oczekiwania na połączenie.
14. Usługa wyklucza się z usługą Halo Granie.
15. Abonentowi który posiada aktywną usługę Halo Granie i dokona aktywacji Usługi zostanie wyłączona usługa Halo Granie i zostanie włączona Usługa.

#### **§ 4 Postanowienia końcowe**

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi należy składać do Orange Biura Obsługi Klienta lub pisemnie na adres: Orange Polska 01-230 Warszawa, ul. Skierniewicka 10a, z dopiskiem „Halo Granie”.
2. Niniejszy regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora oraz na stronach [www.halogranie.orange.pl](http://www.halogranie.orange.pl).
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu oraz zawieszenia lub zakończenia realizacji Usługi bez podania przyczyny, pod warunkiem iż Usługa realizowana będzie do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego, objętego opłatami funkcjonalność „Halo Granie Bez Limitu-techniczne utrzymanie usługi” oraz za funkcjonalność „Halo Granie Bez Limitu - Dostęp do utworów”, o których mowa w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy Usługa nie będzie mogła być realizowana do końca bieżącego miesiąca kalendarzowego z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator ma obowiązek zwrócić



Abonentowi sumę, odpowiadającą wysokości opłat funkcjonalność „Halo Granie Bez Limitu-techniczne utrzymanie usługi” oraz za funkcjonalność „Halo Granie Bez Limitu - Dostęp do utworów”, o których mowa w § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu, pomniejszonej o kwotę stanowiącą iloczyn liczby dni realizacji usługi w danym miesiącu oraz sumy podzielonej przez liczbę dni w danym miesiącu kalendarzowym.

4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez Orange